
	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		3	4	1/2
Obowiązuje od 1 czerwca 2017r.				
KSIĘGA JAKOŚCI				

3 TERMINOLOGIA

W niniejszej Księdze Jakości i w innych dokumentach systemu zarządzania jakością stosuje się terminologię według normy ISO 9000 „Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia”.

W celu lepszego zrozumienia definicji podanych w normie oraz uniknięcia nieporozumień w ich stosowaniu, poniżej podano najważniejsze definicje dostosowując je, w przypadkach koniecznych, do pojęć powszechnie znanych:

- * **jakość** – stopień spełnienia wymagań
- * **system zarządzania jakością** – system zarządzania organizacją w odniesieniu do jakości
- * **polityka jakości** – ogół zamierzeń i ukierunkowanie organizacji, dotyczące jakości, formalnie wyrażone przez jej kierownictwo
- * **cel jakości** – przedmiot starań lub zamierzeń w odniesieniu do jakości
- * **dokumenty systemu zarządzania jakością** – dokumenty opisujące system zarządzania jakością; w PWSZ w Elblągu są to: polityka jakości, Księga Jakości, wewnętrzne akty normatywne, zewnętrzne akty normatywne, zapisy
- * **organizacja** – grupa ludzi i infrastruktura, z przypisaniem odpowiedzialności, uprawnień i powiązań
- * **infrastruktura** – zabudowania, wyposażenie i usługi niezbędne do działania organizacji
- * **proces** – zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia
- * **klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, organizacja, która otrzymuje usługę (dla głównej działalności Uczelni klientem jest student)
- * **dostawca** – organizacja, która dostarcza usługę lub wyrób
- * **identyfikowalność** – możliwość prześledzenia przeszłości, wykorzystania lub lokalizacji usługi

	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		3	4	2/2
Obowiązuje od 1 czerwca 2017r.				
KSIĘGA JAKOŚCI				

- * **zapis** – dokument, w którym przedstawiono uzyskane wyniki lub dowody przeprowadzonych działań
- * **niezgodność** – niespełnienie wymagania
- * **działanie korygujące** – działanie w celu wyeliminowania przyczyny wykrytej niezgodności lub innej niepożądaney sytuacji
- * **działanie zapobiegawcze** – działanie w celu wyeliminowania przyczyny potencjalnej niezgodności lub innej potencjalnej sytuacji niepożądaney
- * **weryfikacja** – potwierdzenie, że zostały spełnione wyspecyfikowane wymagania
- * **walidacja** – potwierdzenie, że zostały spełnione wymagania dotyczące konkretnego zamierzonego zastosowania
- * **audit** – systematyczny, niezależny i udokumentowany proces uzyskiwania dowodu oraz jego obiektywnej oceny w celu określenia stopnia spełnienia kryteriów auditu
- * **kryteria auditu** – procedury i wymagania stanowiące odniesienie podczas auditu