

	<b>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu</b>	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		-	4	1/2
Obowiązuje od 1 czerwca 2017r.				
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>				

## SPIS TREŚCI

- 1 Polityka jakości
- 2 Prezentacja uczelni
- 3 Terminologia
- 4 System zarządzania jakością
  - 4.1 Zakres systemu zarządzania jakością
  - 4.2 Procesy
  - 4.3 Dokumentacja systemu zarządzania jakością
  - 4.4 Księga jakości
  - 4.5 Nadzór nad dokumentami systemu zarządzania jakością
  - 4.6 Nadzór nad zapisami
- 5 Odpowiedzialność kierownictwa
  - 5.1 Zaangażowanie kierownictwa
  - 5.2 Orientacja na klienta (studenta)
  - 5.3 Polityka jakości
  - 5.4 Cele dotyczące jakości
  - 5.5 Planowanie
  - 5.6 Odpowiedzialność i uprawnienia
  - 5.7 Przedstawiciel kierownictwa
  - 5.8 Komunikacja wewnętrzna
  - 5.9 Przegląd zarządzania
- 6 Zarządzanie zasobami
  - 6.1 Zapewnienie zasobów
  - 6.2 Proces zarządzania zasobami ludzkimi
  - 6.3 Proces zarządzania zasobami materialnymi
- 7 Wykonywanie usług
  - 7.1 Planowanie wykonywania usług
  - 7.2 Proces kształcenia i wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia:
    - 7.2.1 Proces projektowania przebiegu studiów
    - 7.2.2 Proces rekrutacji na studia (proces obsługi klienta – studenta)
    - 7.2.3 Proces kształcenia

## **KSIĘGA JAKOŚCI**

- 7.2.4 Proces działalności wychowawczej
- 7.2.5 Proces pomocy materialnej dla studentów
- 7.2.6 Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia
- 7.3 Proces obsługi klienta (poza procesem dydaktycznym).
- 7.4 Proces projektowania usługi
- 7.5 Proces usług informatycznych
- 7.6 Proces badań naukowych i analiz regionalnych
- 7.7 Proces usług doradczych i szkoleniowych
- 7.8 Proces zakupów
- 7.9 Walidacja procesów usług
- 7.10 Identyfikacja i identyfikowalność
- 7.11 Własność klienta
- 7.12 Zabezpieczenie usługi
- 7.13 Nadzór nad wyposażeniem do monitorowania i pomiarów
- 8 Pomiary, analiza i doskonalenie
  - 8.1 Zadowolenie klienta
  - 8.2 Monitorowanie i pomiary procesów
  - 8.3 Monitorowanie i kontrola usługi
  - 8.4 Nadzór nad usługą niezgodną
  - 8.5 Audyty wewnętrzne
  - 8.6 Analiza danych
  - 8.7 Proces zarządzania i doskonalenia systemu zarządzania jakością
- Załącznik 1** Spis procedur
- Załącznik 2** Spis aktualnych edycji rozdziałów Księgi Jakości
- Załącznik 3** Rozdzielnik Księgi Jakości
- Załącznik 4** Spis formularzy przywołanych w Księdze Jakości