	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		4	5	1/4
Obowiązuje od 20 marca 2018r.				
KSIĘGA JAKOŚCI				

4 KONTEKST ORGANIZACJI

4.1 Zrozumienie organizacji i jej kontekstu

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu funkcjonuje w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mają wpływ lub mogą mieć wpływ na jakość realizacji usług świadczonych na rzecz klientów i stron zainteresowanych.

Do najważniejszych czynników zewnętrznych istotnych dla celu i strategicznego kierunku działania należą:

- wymagania i oczekiwania klientów,
- zmieniające się przepisy prawa,
- sytuacja ekonomiczna, która rzutuje na możliwości finansowania funkcjonowania i rozwoju,
- możliwość pozyskania środków zewnętrznych,
- otoczenie konkurencyjne.

Do najważniejszych czynników wewnętrznych należą natomiast:

- przywództwo w zarządzaniu,
- organizacja uczelni, właściwy podział obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności pracowników,
- kwalifikacje, kompetencje pracowników,
- systemy informatyczne wspomagające realizację zadań.


4.2 Zrozumienie potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych

W Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Elblągu zidentyfikowano strony zainteresowane, które mają lub mogą mieć wpływ na system zarządzania jakością.

Dla identyfikacji procesów występujących w działalności Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu istotne jest określenie, kto dla uczelni jest klientem.

Przyjęto, że:

- dla działalności edukacyjno-wychowawczej uczelni klientem jest student (przed rekrutacją kandydat, po ukończeniu – absolwent), dla uproszczenia zwany w dalszym ciągu studentem,

	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		4	5	2/4
Obowiązuje od 20 marca 2018r.				
KSIĘGA JAKOŚCI				

- dla pozostałej działalności usługowej uczelni, nie stanowiącej działalności edukacyjno-wychowawczej, klientami mogą być różne podmioty zewnętrzne, np. przedsiębiorstwa, samorząd, inne uczelnie, szkoły.

Do najważniejszych stron zainteresowanych należą:

- klienci,
- pracownicy,
- zewnętrzni dostawcy,

Wymagania stron zainteresowanych są określane w ramach zawieranych z nimi umów.

4.3 Określenie zakresu systemu zarządzania jakością

W celu realizacji polityki jakości i osiągnięcia celów dotyczących jakości w PWSZ w Elblągu wprowadzono, udokumentowano, utrzymuje się i doskonalili system zarządzania jakością według normy ISO 9001.

Zakres systemu zarządzania jakością w PWSZ w Elblągu jest następujący:

- **KSZTAŁCENIE STUDENTÓW W ZAKRESIE PROWADZONYCH KIERUNKÓW STUDIÓW (STUDIA STACJONARNE, NIESTACJONARNE I PODYPLOMOWE),**
- **PROJEKTOWANIE I WYKONYWANIE USŁUG INFORMATYCZNYCH,**
- **PROWADZENIE BADAŃ NAUKOWYCH I ANALIZ REGIONALNYCH,**
- **USŁUGI DORADCZE I SZKOLENIOWE.**

Systemem zarządzania jakością objęta jest cała uczelnia.

W systemie zarządzania jakością w PWSZ w Elblągu nie mają zastosowania żadne wyłączenia wymagań normy ISO 9001.

4.4 System zarządzania jakością i jego procesy


W celu zapewnienia efektywnego funkcjonowania systemu zarządzania jakością wyodrębniono następujące procesy:

1. proces realizacji usług, obejmujący proces główny:

1.1 proces kształcenia i wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmujący:

1.1.1 proces projektowania przebiegu studiów,

1.1.2 proces rekrutacji na studia,

	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		4	5	3/4
Obowiązuje od 20 marca 2018r.				
KSIĘGA JAKOŚCI				

- 1.1.3 proces kształcenia,
 - 1.1.4 proces działalności wychowawczej - wyzwającej pasję, zainteresowania i inicjatywy (m.in. koła naukowe, sport, teatr, chór, AZS),
 - 1.1.5 proces pomocy materialnej (przyznawanie stypendiów i innych świadczeń socjalnych, zakwaterowanie w domach studenckich),
 - 1.1.6 wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia,
- oraz trzy procesy pomocnicze:
- 1.2 proces usług informatycznych,
 - 1.3 proces badań naukowych i analiz regionalnych,
 - 1.4 proces usług doradczych i szkoleniowych,
2. proces wspomagające:
- 2.1. nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz,
 - 2.2 zarządzanie zasobami ludzkimi,
 - 2.3 zarządzanie zasobami materialnymi (infrastrukturą, środowiskiem pracy),
- 3 proces zarządzania i doskonalenia systemu zarządzania jakością:
- 3.1 opracowywanie i zarządzanie dokumentami systemu zarządzania jakością
 - 3.2 nadzór nad zapisami
 - 3.3 przegląd zarządzania
 - 3.4 nadzór nad usługą niezgodną
 - 3.5 audyty wewnętrzne
 - 3.6 działania korygujące i zapobiegawcze.

Na stronie 4/4 niniejszego rozdziału Księgi Jakości przedstawiono „mapę procesów” przedstawiającą powiązania i wzajemne zależności między procesami realizowanymi w PWSZ w Elblągu.

KSIĘGA JAKOŚCI

