	<b>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu</b>	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		5	5	1/2
Obowiązuje od 20 marca 2018r.				
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>				

## 5 PRZYWÓDZTWO

### 5.1 Przywództwo i zaangażowanie

Kierownictwo Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu jest zaangażowane w tworzenie, wdrożenie, rozwój i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Dowodem na potwierdzenie zaangażowania kierownictwa jest:


- ustanowienie polityki jakości oraz celów jakościowych odpowiednich dla kontekstu organizacji oraz strategicznych kierunków działania Uczelni,
- informowanie pracowników o znaczeniu spełnienia wymagań klienta oraz obowiązujących wymagań przepisów prawnych i innych,
- określenie mierzalnych celów dotyczących jakości,
- zapewnienie integracji wymagań systemu zarządzania jakością do usług realizowanych przez Uczelnię,
- zapewnienie zasobów niezbędnych do funkcjonowania systemu zarządzania jakością i realizacji wyznaczonych celów jakościowych,
- promowanie podejścia procesowego i zarządzania ryzykiem,
- promowanie ciągłego doskonalenia,
- wspieranie pracowników Uczelni mających wpływ na skuteczność systemu zarządzania jakością,
- prowadzenie przeglądów systemu zarządzania jakością.

#### 5.1.1 Orientacja na klienta

Kierownictwo uczelni zapewnia, że potrzeby i oczekiwania klienta są określone, rozumiane oraz spełniane ku jego zadowoleniu.

Dowodem orientacji na klienta działalności edukacyjno-wychowawczej uczelni, którym jest student, jest wydawanie Informatora dla kandydatów na pierwszy rok studiów oraz prowadzone spotkania informacyjne w klasach maturalnych szkół średnich w Elblągu i okolicach.

Dla pozostałej działalności usługowej uczelni, niestanowiącej działalności edukacyjno-wychowawczej, prowadzi się wnikliwy przegląd zamówień przed ich realizacją. Ponadto prowadzona jest ciągła analiza rynku.

	<b>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu</b>	Rozdział:	Edycja:	Strona:
		5	5	2/2
Obowiązuje od 20 marca 2018r.				
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>				

## 5.2 Polityka jakości

Polityka jakości ustanowiona przez Rektora PWSZ w Elblągu jest przedstawiona w rozdziale 1 niniejszej Księgi Jakości. Jest ona zgodna z ogólnymi celami i strategią uczelni.

Polityka jakości jest znana przez wszystkich pracowników uczelni. Znajomość i przestrzeganie polityki jakości daje gwarancję wykonywania usług na najwyższym poziomie oraz spełnienia wymagań klienta.

Polityka jakości jest systematycznie przeglądana przez kierownictwo pod kątem jej aktualności i przydatności. Polityka jakości tworzy ramy do ustanowienia i przeglądu celów dotyczących jakości.

## 5.3 Role, odpowiedzialność i uprawnienia

Wzajemne powiązania Kierownictwa i personelu, który zarządza, realizuje i weryfikuje prace mające wpływ na jakość są określone w schemacie organizacyjnym, stanowiącym załącznik do Regulaminu organizacyjnego uczelni.

Ponadto w Kartach Stanowiskowych Pracy określono zakresy obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień kadry zarządzającej oraz wszystkich pracowników PWSZ w Elblągu. Dodatkowe obowiązki, odpowiedzialności i uprawnienia wynikają z postanowień zawartych w Księdze Jakości i innych dokumentach systemu zarządzania jakością.

Rektor Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu wyznaczył swojego przedstawiciela, zwanego dalej Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością, który posiada odpowiednie uprawnienia w celu:

- ustanowienia, wdrożenia, utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001,
- przygotowywania materiałów stanowiących podstawę przeglądów zarządzania,
- upowszechniania w uczelni świadomości dotyczącej wymagań klienta,
- współpracy ze stronami zewnętrznymi w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością.

Szczegółowe obowiązki i uprawnienia Pełnomocnika wynikają z postanowień zawartych w Księdze Jakości i innych dokumentach systemu zarządzania jakością.